

La MaestroICT nasce nel 2008 diventando da subito un'azienda all'avanguardia nella progettazione e nella realizzazione di sistemi informativi.

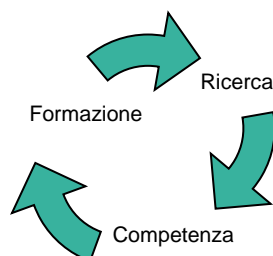
Con gli anni l'azienda si è trasformata in un vero supportato per Enti ed Aziende nel processo di digitalizzazione delle loro attività, grazie anche al Team di specialisti, accuratamente selezionati e formati, che operano nel mondo dell'Information and Communication Technology.

Il mercato di riferimento è quello Information and Communication Technology. Il sistema di gestione si applica a tutte le attività svolte sia presso la sede di Castellamare di Stabia che in smartworking.

Tutti i servizi erogati dall'organizzazione sono orientati a supportare:

- ✚ attività didattiche
- ✚ progettazione e sviluppo software
- ✚ consulenza per sistemi di sicurezza delle informazioni

Obiettivo delle proprie attività è sempre la soddisfazione del proprio cliente e del cliente finale. In particolare la soddisfazione del cliente finale è conseguita attraverso una reale correlazione tra



Al fine di garantire un servizio sempre all'avanguardia e conforme alle esigenze delle aspettative del cliente l'organizzazione ha implementato e attuato un sistema di gestione integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001.

Gli obiettivi che l'organizzazione si pone, scaturiti dall'analisi del contesto e dalle aspettative degli stakeholder, sono:

- ✚ il rispetto e attuazione delle leggi vigenti e le normative contrattuali e la normativa relativa alla sicurezza delle informazioni (in particolare il Regolamento 679/2016)
- ✚ il rispetto e attuazione degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti
- ✚ rispettare e migliorare le strategie e i piani di business continuity
- ✚ la messa a disposizione di competenze professionali, mezzi tecnici, economici e risorse umane necessarie per lo sviluppo e la competitività del cliente
- ✚ la soddisfazione di tutte le parti interessate
- ✚ la garanzia della fornitura del servizio in continuità operativa
- ✚ la cura della comunicazione verso il cliente, l'assistenza tecnica e i risultati operativi qualificati
- ✚ il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato
- ✚ Garantire la massima sicurezza delle informazioni dei clienti, in termini di riservatezza, disponibilità e integrità delle informazioni stesse fornendo così un servizio ad alto valore aggiunto, in particolare grazie alla segregazione dei dati di clienti
- ✚ l'impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni

Il raggiungimento di questi obiettivi implica che:

- ✚ l'organizzazione focalizzi l'attenzione sui propri clienti e sulle sue esigenze
- ✚ punti a migliorare/adeguare le competenze professionali e aziendali del cliente
- ✚ accresca l'efficienza ed efficacia del cliente sul mercato
- ✚ Relativamente alla sicurezza delle informazioni assume i seguenti impegni:

- Identificazione e manipolazione di informazioni
- Identificazione delle Mansioni relative alla Information Security
- Gestione delle procedure operative
- Gestione dei device rimovibili
- Corretto e opportuno scambio di informazioni
- Politica di controllo degli accessi
- Registrazione degli utenti
- Scrivania pulita
- Installazione solo degli applicativi necessari
- Politica per lo sviluppo sicuro di software e sistemi applicati all'Interno dell'organizzazione.

La Direzione estende il suo impegno al perseguimento delle Politiche di settore e della propria politica interna, attraverso il pieno coinvolgimento del personale, affinché tale politica possa essere applicata, mantenuta e migliorata a tutti i livelli ed in tutte le aree di attività.

TIMBRO E FIRMA ***documento redatto digitalmente***